

VIPNET | 360

Código de Ética y Conducta

Vipnet Consultores de Telecomunicaciones S.L.



Introducción

En Vipnet Consultores de Telecomunicaciones, S.L. (en adelante, "Vipnet360"), creemos que la ética y los principios rectores son fundamentales para construir relaciones de confianza con nuestros empleados, clientes, socios y la sociedad en general. Este Código de Ética y Conducta establece los estándares de comportamiento que todos los integrantes de nuestra organización deben cumplir.

Ámbito de Aplicación

Este código aplica a todos los empleados, directivos, contratistas, consultores y terceros que representen a Vipnet360. Su cumplimiento es obligatorio y forma parte integral de nuestra cultura empresarial.

1. Principios Éticos Fundamentales

1.1 Integridad

- Actuar siempre con honestidad y transparencia.
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

1.2 Respeto

- Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso.
- Respetar la dignidad, los derechos y las opiniones de todas las personas.

1.3 Responsabilidad

- Asumir la responsabilidad por nuestras acciones y decisiones.
- Proteger los recursos y activos de la empresa, usándolos de manera eficiente y responsable.

1.4 Excelencia

- Buscar constantemente la mejora continua en nuestros servicios y operaciones.
- Promover la innovación y el desarrollo sostenible.

2. Conducta en el Lugar de Trabajo

2.1 Igualdad y No Discriminación

- Vipnet360 prohíbe cualquier forma de discriminación por razón de género, raza, edad, religión, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra característica protegida por la ley.

2.2 Ambiente Seguro y Saludable

- Garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los empleados.
- Cumplir con las normativas de seguridad laboral vigentes.

2.3 Confidencialidad

- Proteger la información confidencial de la empresa y de nuestros clientes.
- No divulgar información sin la autorización correspondiente.

3. Relación con los Clientes y Socios

3.1 Compromiso con la Calidad

- Brindar servicios de alta calidad que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes.

3.2 Trato Justo

- Relacionarse con clientes y socios de manera justa, ética y profesional.

3.3 Confidencialidad de Datos

- Cumplir con las normativas de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

4. Cumplimiento Legal y Normativo

4.1 Cumplimiento de las Leyes

- Respetar todas las leyes, normativas y reglamentos aplicables en los países donde operamos.

4.2 Prevención del Soborno y la Corrupción

- Prohibir el soborno y cualquier forma de corrupción.
- Reportar cualquier intento de actividades corruptas.

4.3 Conflictos de Interés

- Evitar situaciones donde los intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses de Vipnet360.
- Declarar cualquier posible conflicto de interés de forma oportuna.

5. Uso de Recursos y Tecnologías

5.1 Uso Responsable

- Usar los recursos tecnológicos y materiales de la empresa únicamente para fines relacionados con el trabajo.

5.2 Ciberseguridad

- Proteger los sistemas y datos de la empresa contra accesos no autorizados y amenazas cibernéticas.

5.3 Propiedad Intelectual

- Respetar los derechos de propiedad intelectual de Vipnet360 y de terceros.

6. Denuncia de Conductas Inapropiadas

6.1 Canales de Denuncia

- Vipnet360 dispone de un canal confidencial para reportar cualquier conducta inapropiada, incumplimiento del código o ilegalidad.

6.2 Protección al Denunciante

- Proteger a los denunciantes de represalias o discriminación.

6.3 Investigación y Sanción

- Investigar todas las denuncias de manera imparcial y tomar medidas correctivas en caso de ser necesario.

7. Vigencia y Actualización del Código

Este Código de Ética y Conducta será revisado y actualizado periódicamente para adaptarse a los cambios en el entorno normativo y empresarial.

8. Aceptación y Compromiso

Todos los empleados y colaboradores de Vipnet360 deben leer, comprender y comprometerse a cumplir este código. El incumplimiento de las disposiciones aquí contenidas podrá ser motivo de medidas disciplinarias, incluyendo la terminación de la relación laboral o contractual.

Epílogo

En Vipnet360, creemos que la ética y la conducta profesional son fundamentales para nuestro éxito a largo plazo. Este Código de Ética y Conducta es un reflejo de nuestros valores y nuestro

compromiso con la excelencia, la integridad y el respeto hacia nuestros empleados, clientes y la sociedad en general.

Aprobación y Publicación

Este Código ha sido aprobado por la dirección general de Vipnet360, y está disponible para todos los empleados, clientes y socios en nuestra página web y oficinas.

